

Organisatieadvies

Verbeteren van het verzuimmanagement in uw organisatie

Bij Advize kijken we verder dan de verzuimende medewerker. Organisaties zijn naast de verzuim- en re-integratiebegeleiding vaak op zoek naar een manier om verzuimmanagement duurzaam efficiënter en effectiever vorm te geven. Oorzaken van (hoog) verzuim zitten vaak ook in gedrag, cultuur, systemen, rolonduidelijkheid en gebrek aan kennis & kunde.

Een praktijkvoorbeeld

Een grote werkgever kampte met hoog verzuim en vroeg onze verzuimadviseur om dossiers mee op te pakken. In de eerste weken bleek al direct dat er sprake was van rolonduidelijkheid en onvoldoende 'structuur' voor de leidinggevenden om het verzuim goed te begeleiden. Onze verzuimadviseur maakte een analyse van de signalen en stelde verbeteracties voor. Het verbeterplan werd gericht op 5 pijlers: Visie, Rollen, Informatievoorziening, Kennis & Kunde en Systemen.

Onze aanpak

De visie en rolverdeling werd verduidelijkt en opgenomen in een handboek. Dit overzichtelijke handboek was een vertaling van een grote stapel (beleids-)documenten naar praktische handvatten waarmee de leidinggevenden de benodigde informatie gemakkelijk tot zich kunnen nemen. De start van de implementatie was een training aan alle leidinggevenden in de organisatie. De positie van de interne verzuimadviseur werd duidelijker neergezet waardoor leidinggevenden en verzuimadviseurs in goede samenwerking werknemers begeleiden.

Daarnaast zijn er ook procesmatige aanpassingen gedaan om taken in de verzuimbegeleiding overzichtelijker te maken. Deze aanpassingen zijn ook in het (verzuim)systeem doorgevoerd zodat betrokkenen slechts de 'taken' krijgen waar zij ook daadwerkelijk verantwoordelijk voor zijn. Dit betekende een forse afname van het aantal taken.

Wat doen wij anders?

Doordat onze verzuimadviseur op uw locatie dossiers oppakt, gesprekken voert met betrokkenen en werkt volgens de afgesproken werkwijze, komen mogelijke onderliggende problemen aan het licht.

De verzuimadviseur van Advize analyseert de situatie en bespreekt deze om vervolgens tot een verbeterplan te komen dat specifiek is afgestemd op de unieke uitdagingen en doelen van de organisatie. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om het stroomlijnen van interne processen en/of het effectiever en efficiënter begeleiden van de (verzuimende) werknemers.

Het doel is om een duurzame verbetering te realiseren door oplossingen te implementeren die ook op de lange termijn standhouden. Met onze organisatieadviezen zorgen we ervoor dat deze verbeteringen niet alleen worden doorgevoerd, maar ook geborgd, zodat de organisatie een toekomstbestendig verzuimbeleid behoudt. Dankzij onze projectmatige aanpak ontstaat er meer grip op verzuim en kunt u structureel werken aan een gezondere en efficiëntere organisatie.

Wilt u weten wat Advize voor uw organisatie kan doen? Neem contact met ons op.

